

MANUAL PARA DEFECTOS

INDICE

1. TITULO	3
2. OBJETIVO	3
3. TERMINOLOGÍA.....	3
4. DIAGRAMA DE FLUJO PARA EL PROCESO DE DEFECTOS.....	3
5. CREACIÓN DE UN DEFECTO.....	3

1. TITULO

MANUAL PARA DEFECTOS

2. OBJETIVO

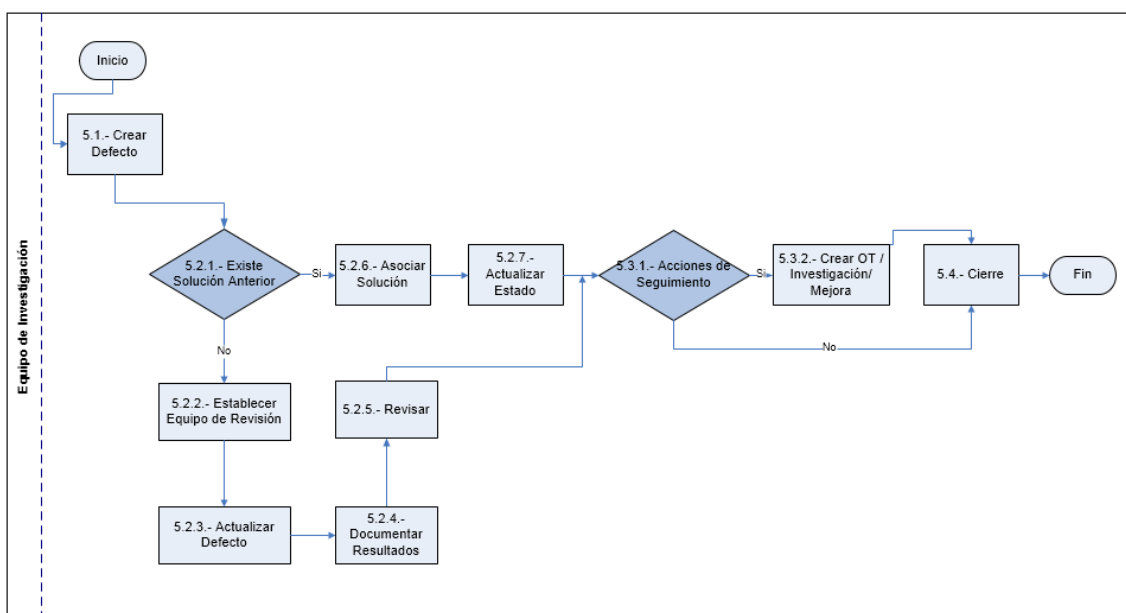
Orientar al usuario final con el procedimiento para los defectos en EAM Maximo.

3. TERMINOLOGÍA

MAXIMO para Oil & Gas, Proporciona a las empresas de petróleo y gas las mejores prácticas para ayudar a mejorar la productividad, la eficiencia y la seguridad de sus activos más importantes.

Defecto, es considerado así cuando el funcionamiento de un activo se desvía del funcionamiento óptimo. Los defectos no tienen un impacto en la salud, la seguridad o el entorno.

4. DIAGRAMA DE FLUJO PARA EL PROCESO DE DEFECTOS



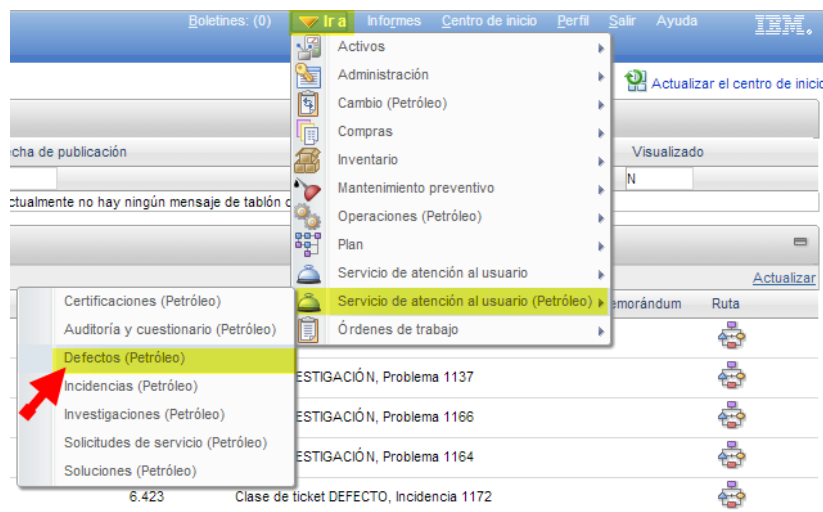
5. CREACIÓN DE UN DEFECTO

En este ejercicio se revisa como crea un defecto.

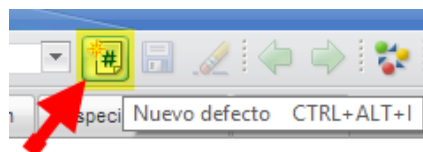
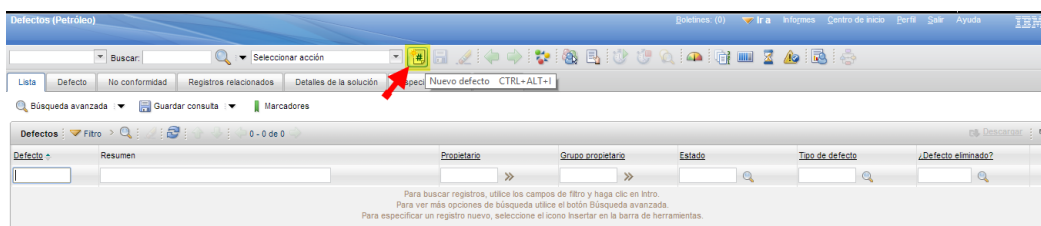
- Ingresar a Maximo como “Usuario de Oil & Gas”.







- Dar clic en “Ir a”, seleccionar el módulo “Servicio de atención al usuario (Petróleo)” y dar clic en la aplicación “Defectos (Petróleo)”.



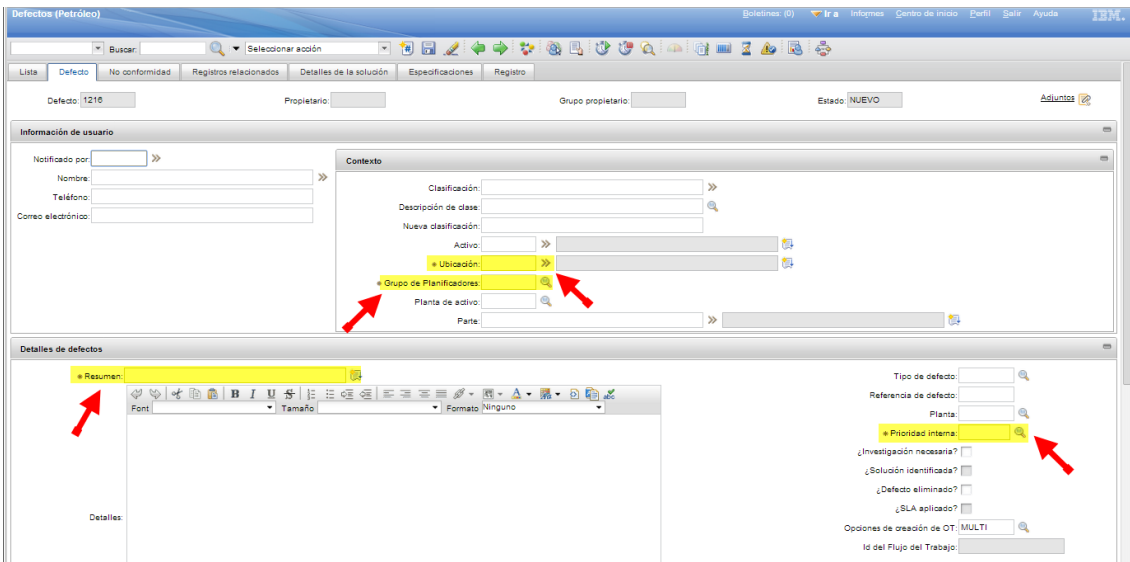
- Dar clic en el ícono “Nuevo defecto”.



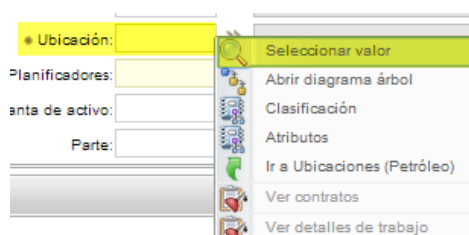
Campos obligatorios para ingresar información:

IMAGEN	DESCRIPCIÓN	NOTA
* Ubicación: <input type="text"/> 	Seleccione la ubicación de su preferencia utilizando el botón de detalles.	Se puede ingresar también el activo, si no se conoce la ubicación. Los campos restantes se llenarán automáticamente.
* Grupo de Planificadores: <input type="text"/> 	Seleccione un grupo haciendo clic en el botón de búsqueda.	
* Resumen: <input type="text"/> 	Ingrese un resumen sobre el defecto que se está reportando	
* Prioridad interna: <input type="text"/> 	3 (Media)	

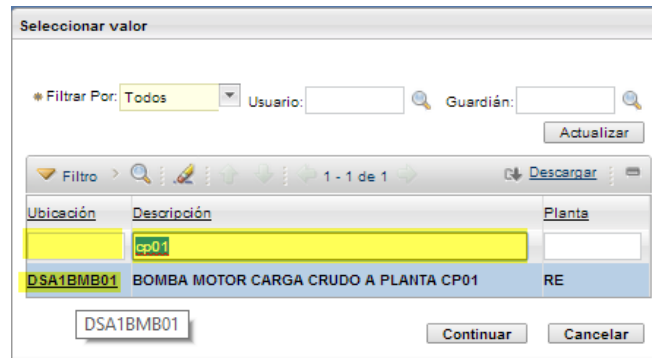
- Ubicación de los campos obligatorios




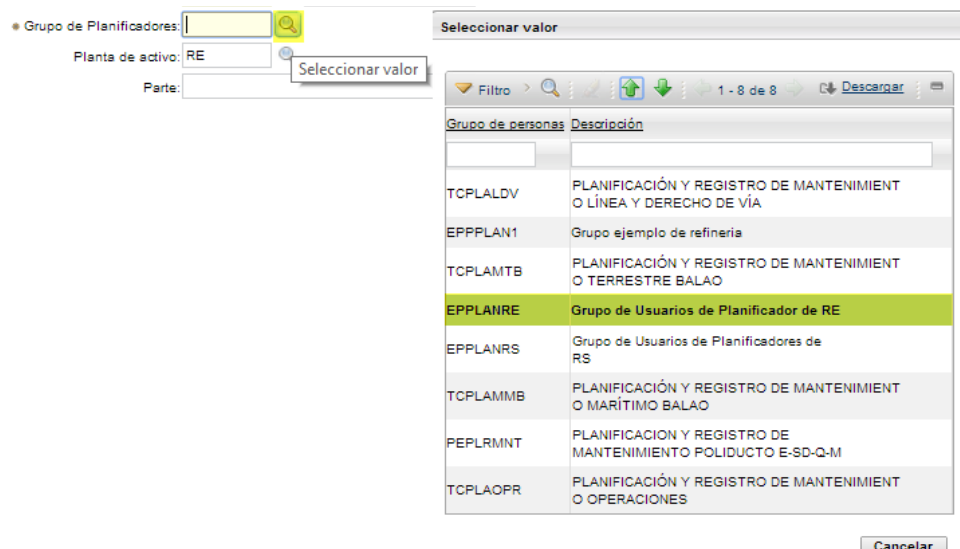
- Para la Ubicación dar clic en el ícono  , luego dar clic en el ícono 



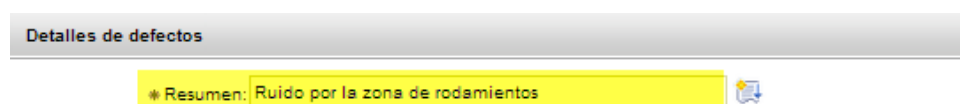
- Se despliega la ventana “Seleccionar un valor” en donde se filtra el activo al cual se le procura asignar el defecto. Una vez encontrada la ubicación dar clic en el código de la ubicación o en la Descripción para seleccionar la ubicación.




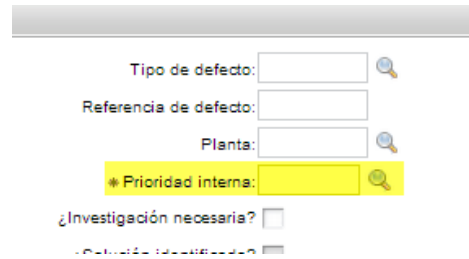
- Para el grupo de Planificadores dar clic en el ícono  “Seleccionar valor” del lado derecho del “Grupo de Planificadores”,
- Se despliega la ventana “Seleccionar un valor” en donde se filtra (busca) el grupo de planificadores al cual se le informa del defecto. Una vez encontrado dar clic en el código del grupo de personas o en la Descripción para seleccionar el grupo de planificadores.



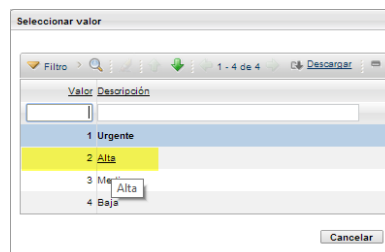
- Para el Resumen ir a “Resumen”, Ingresar un resumen del defecto asociado al activo.





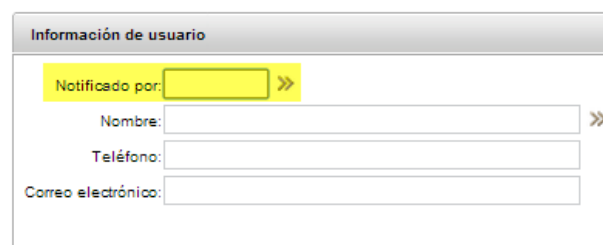
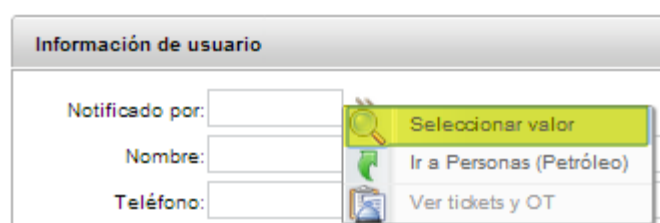
- Para la Prioridad en “Prioridad interna” dar clic en el icono  para seleccionar un valor de la ventana que se despliega.



- Seleccionar una prioridad del listado que se presenta.



- Datos que no son obligatorios pero importantes de ser llenado:
 - **Notificado**, se debe especificar la persona que notifica el defecto.
 - **Activo**, especifique si el defecto afecta a uno o varios activos, ubicaciones o artículos de configuración, especifique información adicional en la ventana de tabla Varios activos, ubicaciones y artículos de configuración.
 - **Varios Activos / Ubicaciones**, como su nombre lo indica si este defecto afecta a varios activos, ubicaciones.
 - Para la Notificado dar clic en el ícono  de “Notificado por”, luego dar clic en el icono  se despliega una ventana “Seleccionar valor”.

Filtrar la información de acuerdo a usuario o nombres, etc.

Seleccionar valor

Filtro > 1 - 2 de 2 > Descargar

Persona	Nombre	Título	Departamento	Ubicación de la persona	Planta de la persona	Organización
JLPEREZ	JORGE LUIS PEREZ ALDANA					
LPEREZ	LUIS DANIEL PEREZ BASAN					

Cancelar


Información de usuario

Notificado por: LPEREZ >>

Nombre: LUIS DANIEL PEREZ BASAN >>

Teléfono: 0062438315

Correo electrónico: Luis.Perez@epetroecuador.ec

- Para el Activo dar clic en el ícono >> de “Activo”, luego dar clic en el ícono  se despliega una ventana “Abrir diagrama de árbol”.

Contexto

Clasificación: _____

Descripción de clase: _____

Nueva clasificación: _____

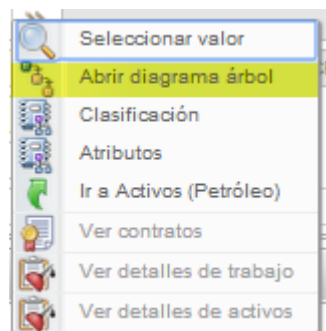
Activo: >> _____

• Ubicación: >> _____

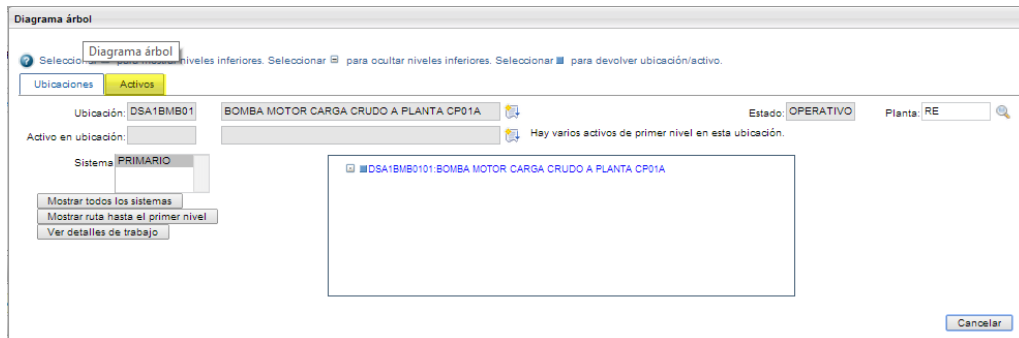
• Grupo de Planificadores: _____

Planta de activo: _____

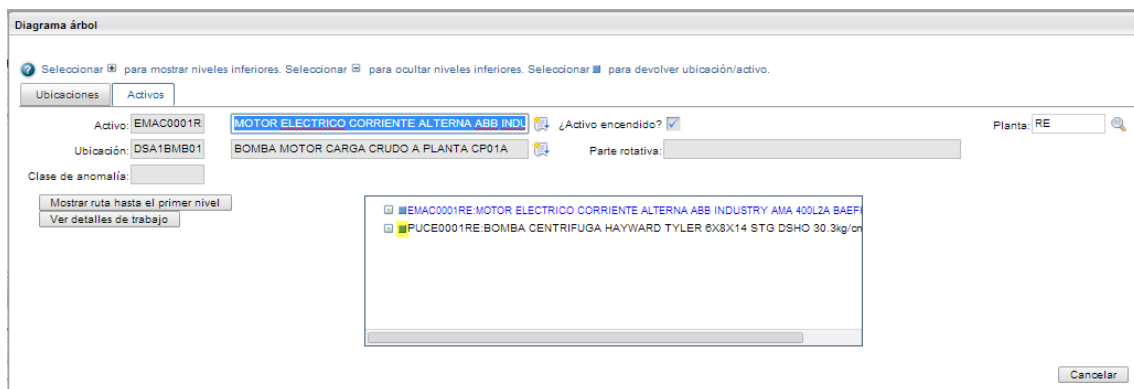
Parte: _____



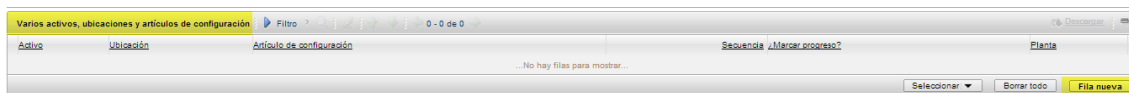
- Se despliega la ventana “Diagrama de árbol” con la ubicación anteriormente seleccionada damos clic en la solapa “Activos”



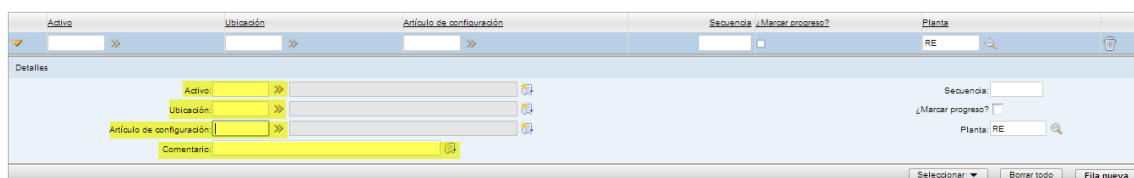
- Seleccionar el activo dando clic en el cuadro azul para traer el dato del mismo



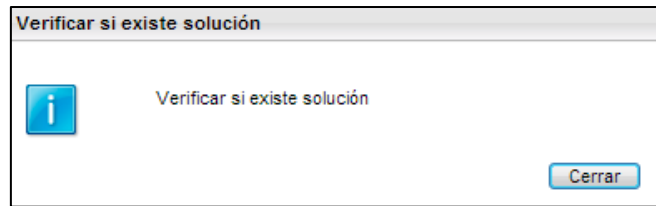
- En la ventana de tabla Varios activos, ubicaciones y artículos de configuración. Dar clic en el botón “Fila Nueva”



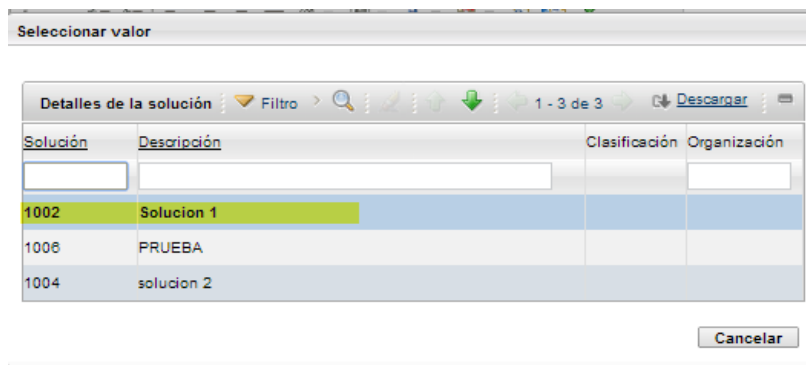
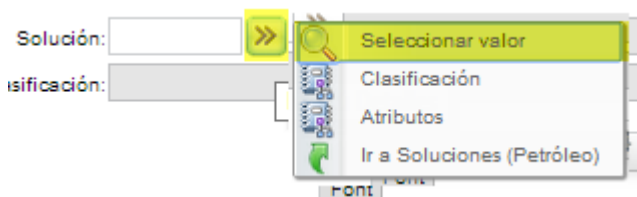
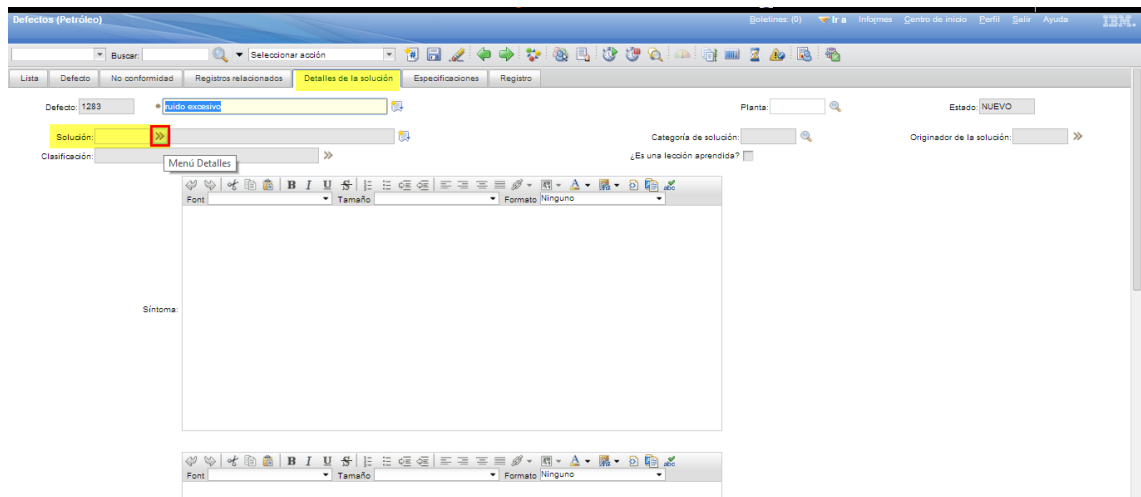
- De igual manera de seleccionar un activo o ubicación se puede asignar todos los activos a los que este defecto afectaría, poner comentarios.

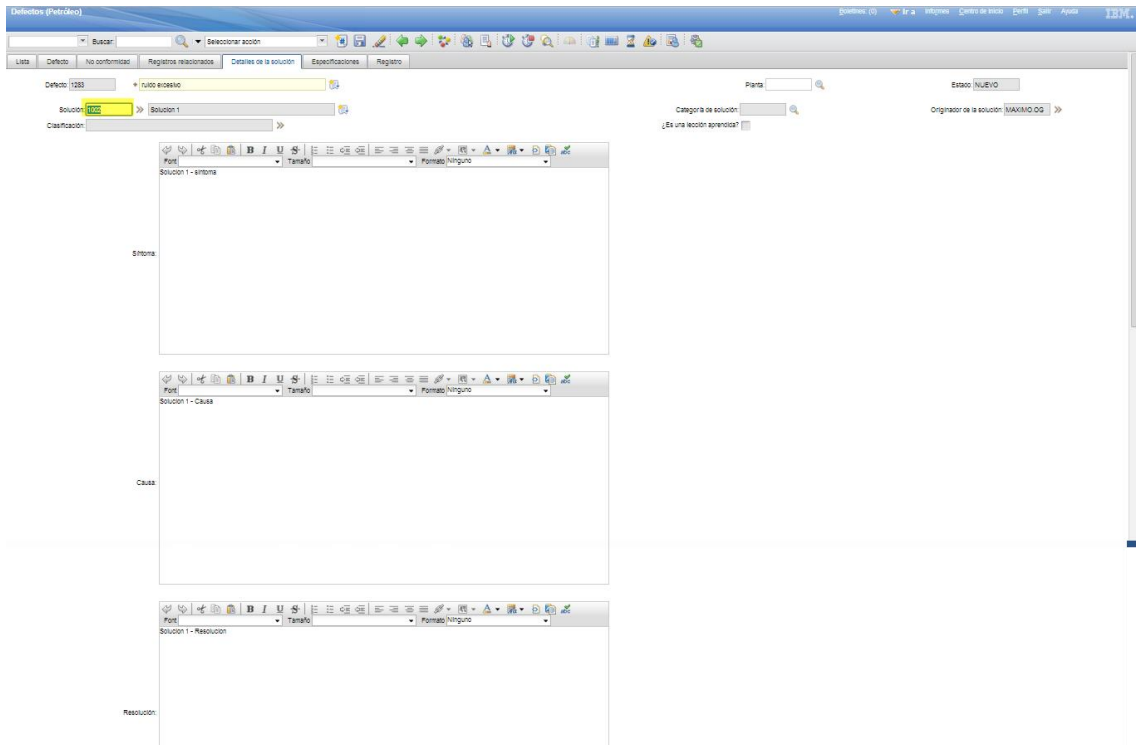


- Dar flujo, se mostrará el mensaje “Verificar si existe solución”.

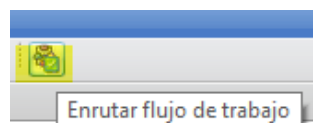


- El usuario del Equipo de Investigación registra la solución en la sección “Detalle de la Solución”.





- Dar flujo. Se presenta las siguientes opciones:

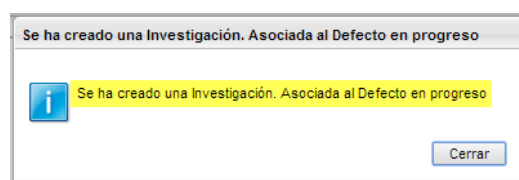


Entrada manual

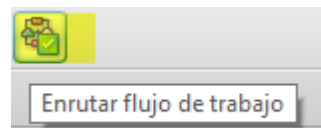
Crear SS
 Crear Mejora
 Crear Investigación
 Cerrar Defecto

Nota:

- Seleccionar la opción “Crear Investigación” y dar clic en Aceptar. Se muestra el mensaje “

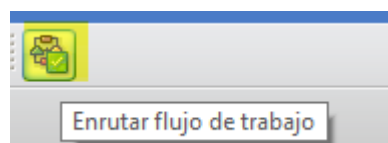


- Dar flujo. Se crea un ticket relacionado de Investigación



Clave de registro relacionado	Descripción	Clase	Estado	Relación
1278	ruido excesivo	INVESTIGACI	NUEVO	SEGUIMIENTO

- Se procede a dar clic en el icono de Enrutar, nos presenta las siguientes opciones:



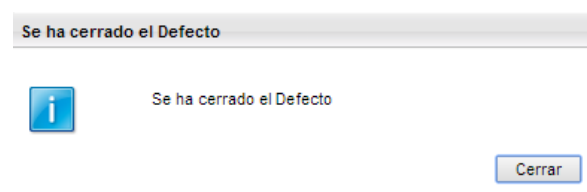
Entrada manual

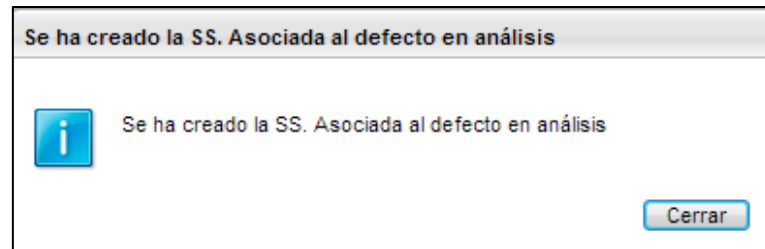
Crear SS
 Crear Mejora
 Crear Investigación
 Cerrar Defecto

Nota:

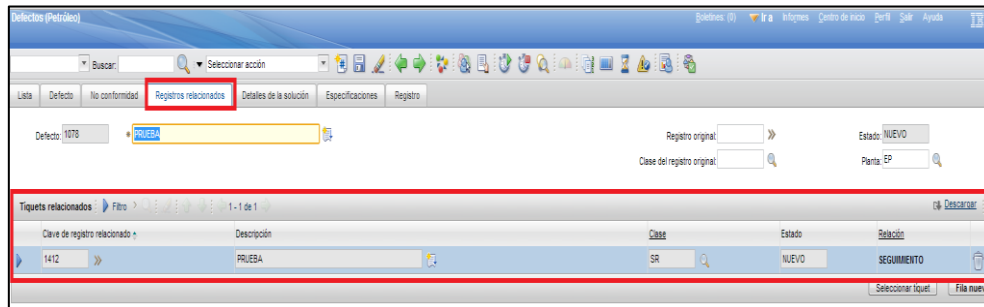
Nota

- Dar clic en el botón “Aceptar”





- Verificar en la sección de “Registros relacionados” que se ha creado la solicitud de servicio y queda asociada con el defecto.



- Continuar con el flujo, el Defecto cambia al estado “En Progreso”. El Defecto podrá ser cerrado manualmente cuando la SS sea cerrada. Continuar hasta el cierre de la SS y cerrar el defecto.