

MANUAL PARA CREAR INDICADORES DE RENDIMIENTO (KPI)

INDICE

1. TITULO.....	3
2. OBJETIVO.....	3
3. TERMINOLOGÍA.....	3
4. CREAR UN KPI.....	3
5. MODIFICAR UN KPI	7

1. TITULO

MANUAL PARA CREAR INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPI)

2. OBJETIVO

Orientar al usuario final con el procedimiento para la crear y/o modificar indicadores clave de rendimiento (KPI) en EAM Maximo.

3. TERMINOLOGÍA

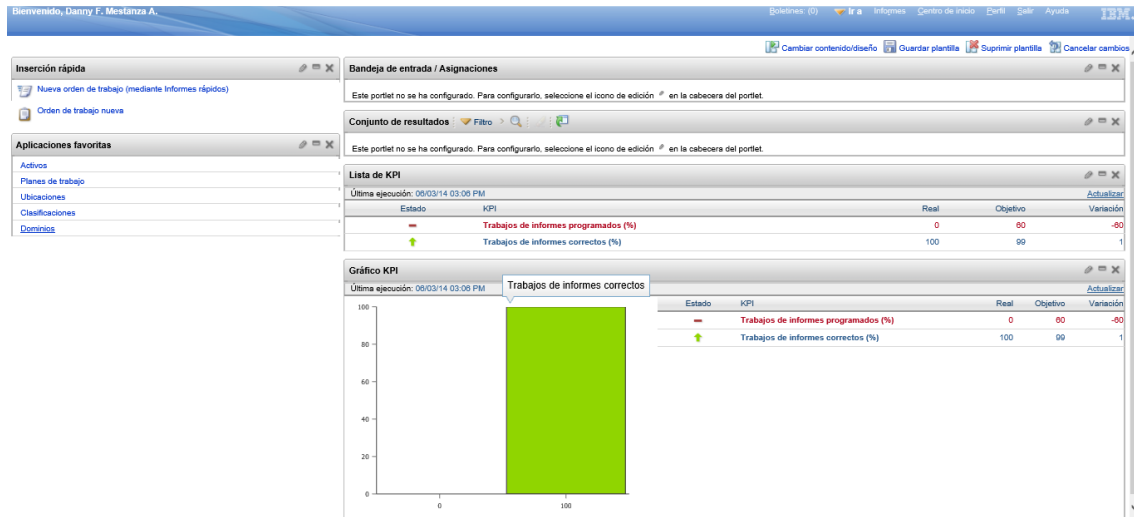
KPI, indicadores clave de rendimiento, ofrecen el método para hacer un seguimiento de las variables críticas de rendimiento a lo largo del tiempo. Se utilizan colores para realizar una estimación visual del valor, se pueden definirse valores de precaución y de alerta.

- Los indicadores claves de gestión (KPI) son medidas cuantificables, acordadas de antemano, que reflejan factores de éxito críticos del negocio (de la empresa, del departamento, del proyecto, etc)
- Comparan desempeños actuales en relación a desempeños anteriores o metas de desempeño establecidas

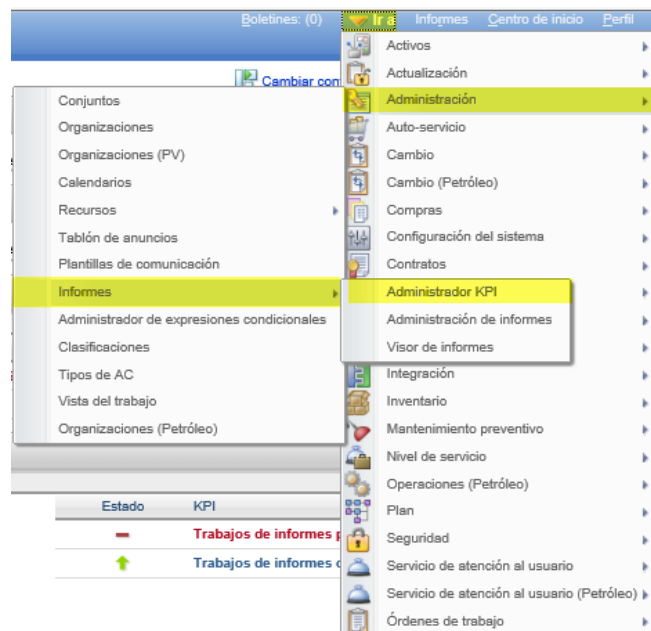
4. CREAR UN KPI

1. Ingresar a Maximo con el usuario Administrador





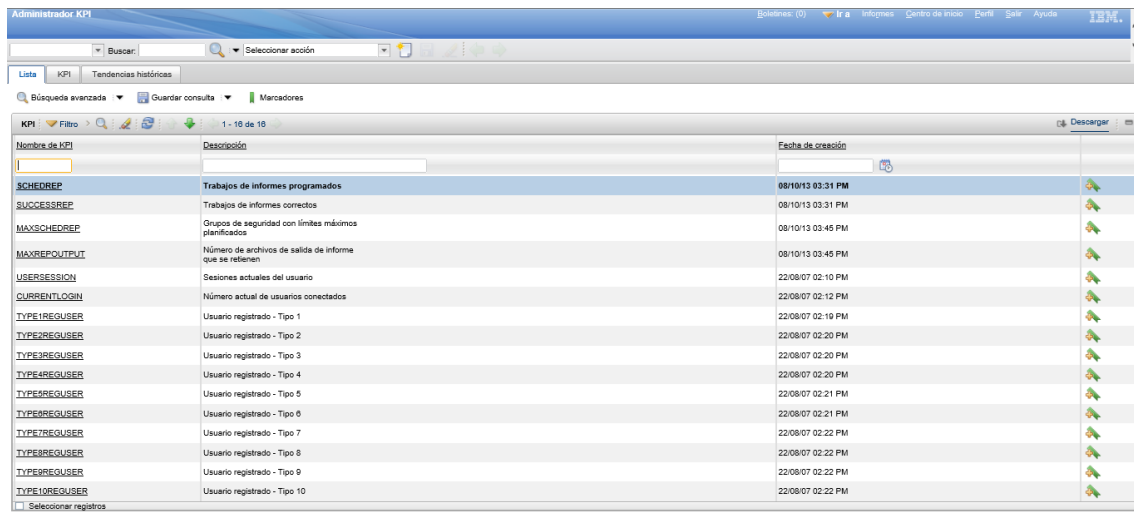
2. Dar click en “Ir a”, dar click en el módulo “Administración”, seleccionar “Informes” para finalmente dar click en “Administrador KPI”.



3. Aplicación inicial Administrador de KPI



- Dar un “Enter” para visualizar todos los KPI creados en el sistema.



Nombre de KPI	Descripción	Fecha de creación
SCHEDREP	Trabajos de informes programados	08/10/13 03:31 PM
SUCCESSREP	Trabajos de informes correctos	08/10/13 03:31 PM
MAXSCHEDREP	Grupos de seguridad con límites máximos planificados	08/10/13 03:45 PM
MAXREPOUTPUT	Número de archivos de salida de informe que se retienen	08/10/13 03:45 PM
USERSESSION	Sesiones actuales del usuario	22/08/07 02:10 PM
CURRENTLOGIN	Número actual de usuarios conectados	22/08/07 02:12 PM
TYPE1REGUSER	Usuario registrado - Tipo 1	22/08/07 02:19 PM
TYPE2REGUSER	Usuario registrado - Tipo 2	22/08/07 02:20 PM
TYPE3REGUSER	Usuario registrado - Tipo 3	22/08/07 02:20 PM
TYPE4REGUSER	Usuario registrado - Tipo 4	22/08/07 02:20 PM
TYPE5REGUSER	Usuario registrado - Tipo 5	22/08/07 02:21 PM
TYPE6REGUSER	Usuario registrado - Tipo 6	22/08/07 02:21 PM
TYPE7REGUSER	Usuario registrado - Tipo 7	22/08/07 02:22 PM
TYPE8REGUSER	Usuario registrado - Tipo 8	22/08/07 02:22 PM
TYPE9REGUSER	Usuario registrado - Tipo 9	22/08/07 02:22 PM
TYPE10REGUSER	Usuario registrado - Tipo 10	22/08/07 02:22 PM


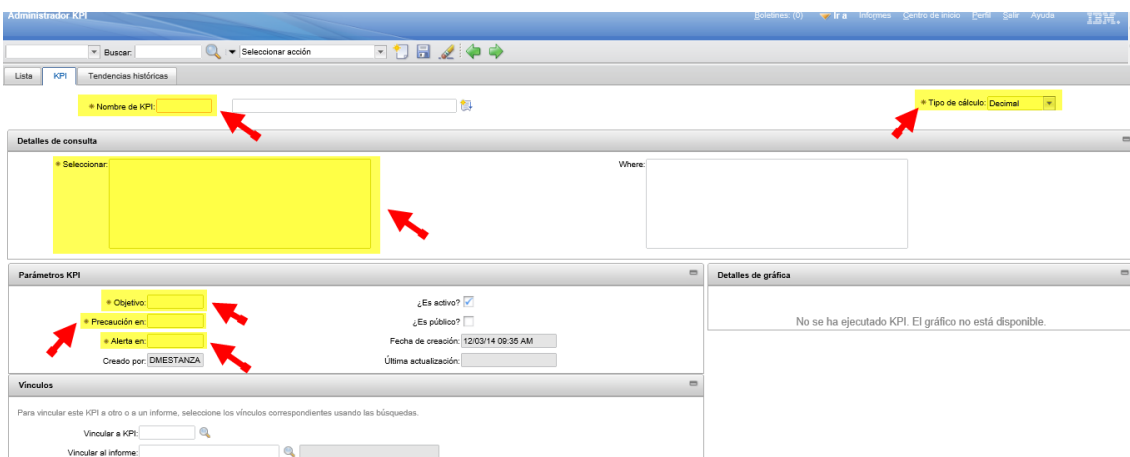
- Para crear un nuevo KPI seleccionar el icono 
- Campos obligatorios para ingresar información:

IMAGEN	DESCRIPCIÓN	NOTA
<p>• Nombre de KPI: <input type="text"/></p>	<p>Ingrese un nombre que desee dar al KPI</p>	
<p>• Tipo de cálculo: <input type="text" value="Decimal"/></p> <p><input type="text" value="Decimal"/> <input type="text" value="Porcentaje"/></p>	<p>Seleccione el tipo de cálculo puede ser decimal o porcentaje</p>	
<p>• Seleccionar:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>	<p>La selección sobre una tabla consiste en elegir un subconjunto de filas que cumplan (o no) algunas condiciones determinadas</p>	
<p>• Objetivo: <input type="text"/></p>	<p>El objetivo al cual se desea llegar es ACEPTABLE</p>	
<p>• Precaución en: <input type="text"/></p>	<p>En qué valor nos proporcione una</p>	

	alarma PRECAUCIÓN	
● Alerta en: <input type="text"/>	Una alerta un valor al cual se requiere una acción	

- Ubicación de los campos obligatorios



Administrador KPI

Nombre de KPI: Tipo de cálculo:

Detalles de consulta

Selección:

Parámetros KPI

Objetivo: ¿Es activo?
 Precisión en: ¿Es público?
 Alerta en: Fecha de creación: 12/03/14 09:35 AM
 Creado por: DMESTANZA Última actualización:

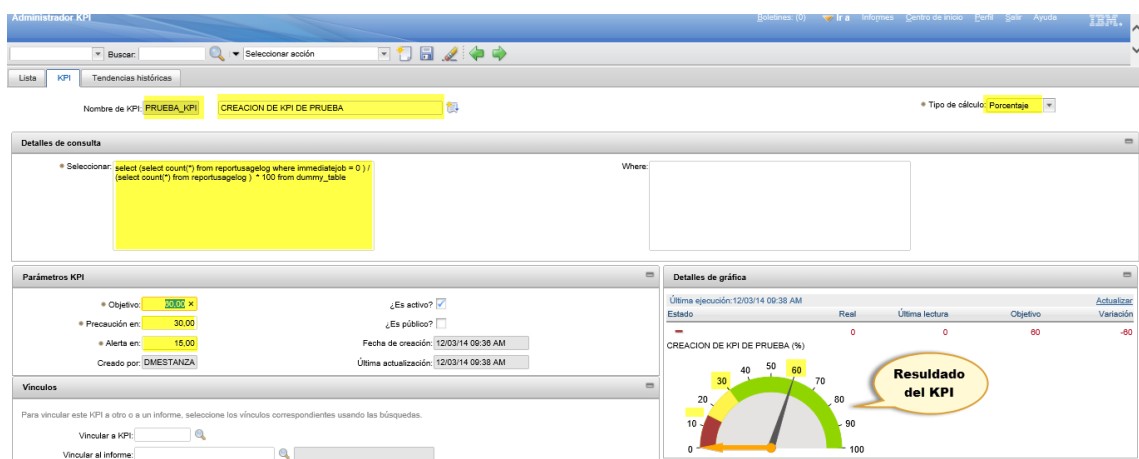
Vínculos

Vincular a KPI:
 Vincular al informe:

Detalles de gráfica

No se ha ejecutado KPI. El gráfico no está disponible.

- Llenado de campos obligatorios de la creación de un KPI



Administrador KPI

Nombre de KPI: PRUEBA_KPI Tipo de cálculo: Porcentaje

Detalles de consulta

Selección: `select (select count(*) from reportusagelog where immediatejob = 0) / (select count(*) from reportusagelog) * 100 from dummy_table`

Parámetros KPI

Objetivo: 2000 x ¿Es activo?
 Precisión en: 30.00 ¿Es público?
 Alerta en: 15.00 Fecha de creación: 12/03/14 09:38 AM
 Creado por: DMESTANZA Última actualización: 12/03/14 09:38 AM

Vínculos

Vincular a KPI:
 Vincular al informe:

Detalles de gráfica

Última ejecución: 12/03/14 09:38 AM

Estado	Real	Última lectura	Objetivo	Actualización	Variación
-	0	0	60		-60

CREACION DE KPI DE PRUEBA (%)

Resultado del KPI

- Detalles de "Seleccionar"

● Seleccionar: `select (select count(*) from reportusagelog where immediatejob = 0) / (select count(*) from reportusagelog) * 100 from dummy_table`

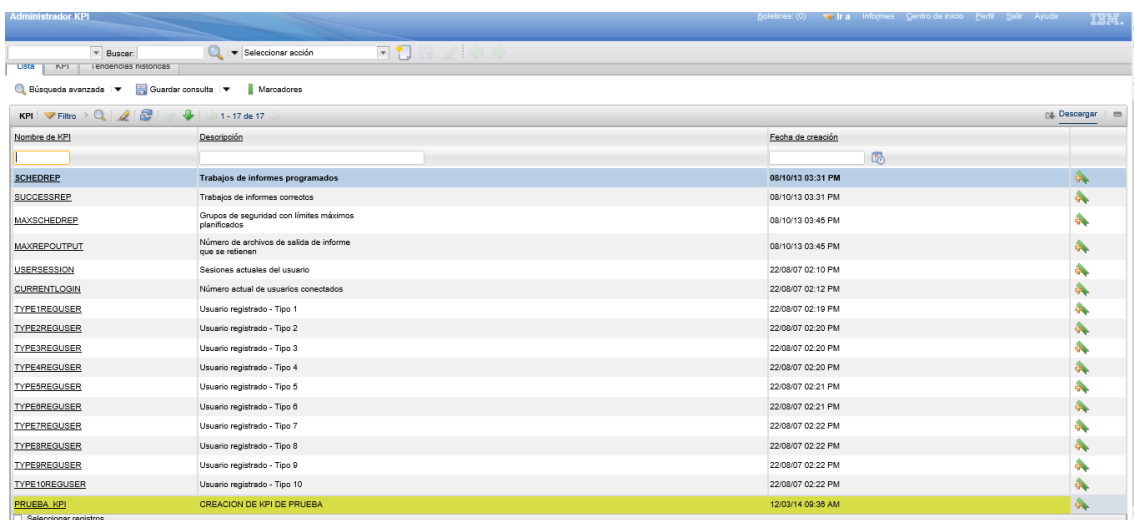
Sentencia	Descripción
SELECT	Permite seleccionar u obtener datos de una o de varias tablas.
COUNT	Indica el número de filas que cumplen una determinada condición, o el número de valores diferentes que posee una columna.
FROM reportusagelog	Indica que busca de la tabla “reportusagelog”
WHERE immediatejob = 0	Cláusula opcional que se utiliza cuando se desea establecer una o varias condiciones para la sentencias Select, update, delete, en este caso el campo “immediatejob=0”

```
select (select count(*) from reportusagelog where immediatejob = 0 ) /  
(select count(*) from reportusagelog ) * 100 from dummy_table
```

Obtiene el número filas de la tabla. “reportusagelog” que cumpla con la condición “immediatejob =0” dividido para el número total de filas de la tabla “reportusagelog” multiplicado por 100 de la tabla “dummy_table”

5. MODIFICAR UN KPI

- En “Administración de KPI” seleccionar el KPI creado en el sistema y dar click



Nombre de KPI	Descripción	Fecha de creación
SCHEDREP	Trabajos de informes programados	08/10/13 03:31 PM
SUCCESSREP	Trabajos de informes correctos	08/10/13 03:31 PM
MAXSCHEDREP	Grupos de seguridad con límites máximos planificados	08/10/13 03:45 PM
MAXREPOUTPUT	Número de archivos de salida de informe que se notaron	08/10/13 03:45 PM
USERSESSION	Sesiones actuales del usuario	22/08/07 02:10 PM
CURRENTLOGIN	Número actual de usuarios conectados	22/08/07 02:12 PM
TYPE1REGUSER	Usuario registrado - Tipo 1	22/08/07 02:19 PM
TYPE2REGUSER	Usuario registrado - Tipo 2	22/08/07 02:20 PM
TYPE3REGUSER	Usuario registrado - Tipo 3	22/08/07 02:20 PM
TYPE4REGUSER	Usuario registrado - Tipo 4	22/08/07 02:20 PM
TYPE5REGUSER	Usuario registrado - Tipo 5	22/08/07 02:21 PM
TYPE6REGUSER	Usuario registrado - Tipo 6	22/08/07 02:21 PM
TYPE7REGUSER	Usuario registrado - Tipo 7	22/08/07 02:22 PM
TYPE8REGUSER	Usuario registrado - Tipo 8	22/08/07 02:22 PM
TYPE9REGUSER	Usuario registrado - Tipo 9	22/08/07 02:22 PM
TYPE10REGUSER	Usuario registrado - Tipo 10	22/08/07 02:22 PM
PRUEBA KPI	CREACION DE KPI DE PRUEBA	12/03/14 09:38 AM

- Una vez seleccionado el KPI a ser modificado se cambia cualquiera de los campos que se dese.

Administrador KPI BMXAA4209 - El registro ha sido guardado.

Buscar: Seleccionar acción

Lista **KPI** Tendencias históricas

Nombre de KPI: PRUEBA_KPI * Tipo de cálculo: Porcentaje

Detalles de consulta

* Seleccionar: `select (select count(*) from reportusagelog where immediateob = 0) / (select count(*) from reportusagelog) * 100 from dummy_table` Where:

Parámetros KPI

* Objetivo: ¿Es activo?
 * Precaución en: ¿Es público?
 * Alerta en: Fecha de creación: 12/03/14 09:38 AM
 Creado por: DMESTANZA Última actualización: 12/03/14 09:38 AM

Vínculos

Para vincular este KPI a otro o a un informe, seleccione los vínculos correspondientes usando las búsquedas.

Vincular a KPI:

Vincular al informe:

Detalles de gráfica

Última ejecución: 12/03/14 09:38 AM

Estado	Real	Última lectura	Objetivo	Actualiza	Variación
---	0	0	70		-70

